

Gedragcode ouders

Bij SOL Ambacht geloven wij dat een goede samenwerking tussen de ouders en SOL Ambacht de ontwikkelingskansen van een kind ten goede komt. Maar net zo belangrijk zijn daarbij een veilige omgeving en een goede sfeer. Het is daarom noodzakelijk dat er duidelijke afspraken bestaan voor deze samenwerking.

Bij SOL Ambacht zijn dit soort afspraken vastgelegd in gedragscodes. Niet alleen voor de ouders en SOL Ambacht werknemers, maar ook voor de kinderen (in de basisschoolleeftijd) in relatie tot elkaar en in relatie tot SOL Ambacht.

Met de gedragscode voor de ouders nodigt SOL Ambacht de ouders uit de visie van SOL Ambacht te onderschrijven en uit te dragen zodat iedereen een leuke schooltijd heeft!

Voor de leesbaarheid spreken wij van 'ouders' maar uiteraard bedoelen wij hiermee ook verzorgers/voogd. Als we schrijven over 'groep' gaat het om zowel de kinderopvang als onderwijs en met 'lessen' wordt alleen het onderwijs bedoeld.

Kernwaarden van SOL Ambacht

- Wij gaan respectvol met elkaar om en hebben oog voor elkaar;
- Wij houden rekening met de eigenheid en de unieke eigenschappen van iedere individu.

Algemeen

Als ouder:

- Ben je ervan op de hoogte dat je een kind hebt in de leeftijd waarop ze verplicht naar school moeten en dat je daardoor gehouden bent aan de regels uit de Leerplichtwet;
- Neem je kennis van de SOL Ambacht regels die o.a. staan beschreven in de SOLgids, gedragscodes en de website van SOL Ambacht;
- Ben je meer in het bijzonder op de hoogte van de regels die voor de kinderen gelden (o.a. gedragscode kinderen). Deze, maar ook de gedragscode voor werknemers is op te vragen bij de SOLdirecteur of de privacycoördinator, privacy@solambacht.nl;
- Neem je kennis van de informatie die door SOL Ambacht wordt verstrekt. Heb je hier vragen over dan kan je contact opnemen met de SOL directeur (pedagogisch medewerker en/of de leerkracht);
- Geef je wijzigingen in de persoonsgegevens van jezelf en/of je kind zo spoedig mogelijk door aan de (centrale) administratie;
- Help je je kind om op tijd in de groep te zijn zodat de activiteiten/lessen op tijd kunnen beginnen;
- Laat je je kind niet zonder te hebben gegeten naar SOL Ambacht gaan. Blijft je kind tussen de middag over op de SOL-locatie, geef het dan een gezond tussendoortje en lunch mee;
- Weet je dat SOL Ambacht activiteiten voor de kinderen organiseert en laat je je kind deelnemen;
- Geef je het tijdig door als je kind ziek is. Dus neem je uiterlijk om 8.30 uur van de betreffende dag contact op met de groep/administratie. Ook als een bezoek aan (huis)arts niet buiten de opvang/schooltijd kan plaatsvinden, meld je dit zo snel mogelijk maar uiterlijk de betreffende dag voor 8.30 uur bij de groep/administratie;
- Neem je buiten de SOL Ambacht locatie afscheid van je kind en houd je dit afscheid zo kort mogelijk zodat je kind op tijd is voor de groepsactiviteit/les en zich daarop kan concentreren;

- Weet je dat je kind buiten de schoolvakanties niet vrij mag zijn. Er kunnen echter omstandigheden zijn waarvoor een uitzondering geldt (Leerplichtwet). In die gevallen is het belangrijk om het verlof tijdig bij de SOL directeur aan te vragen, minimaal 2 weken van tevoren. Indien er geen toestemming wordt gegeven is je kind leerplichtig en zal een eventuele absentie worden gezien als ongeoorloofd. Dit moet door SOL Ambacht bij de onderwijsinspectie worden gemeld;
- Kan je soms je kind niet zelf komen ophalen. Geef dan tijdig aan de pedagogisch medewerker/leerkracht van de groep door wie (naam en relatie tot kind) je kind komt halen. Zo weten onze medewerkers wie ze kunnen verwachten;
- Weet je dat wij ons tot het uiterste zullen inspannen om aan je wensen met betrekking tot de plaatsing van je kind te voldoen. Indien dit toch niet lukt is deze beslissing niet voor discussie vatbaar.

Zorg voor kind

Als ouder:

- Weet je welke privé omstandigheden invloed hebben op je kind en weet je dat een wijziging in deze omstandigheden het gedrag van je kind kunnen beïnvloeden. Het is voor de pedagogisch medewerker/leerkracht belangrijk dat zij hiervan op de hoogte zijn. Omgekeerd mag je als ouder ook verwachten dat je op de hoogte wordt gehouden van veranderingen in het gedrag en/of ontwikkeling van je kind. Of als er iets in de groep speelt dat van invloed kan zijn op het gedrag van je kind;
- Onderken je het belang van de ouderavonden en probeer je hierbij aanwezig te zijn, net als op de overige (informatie) bijeenkomsten. Je betrokkenheid wordt niet alleen door je kind, maar ook de SOL Ambacht werknemers als fijn ervaren;
- Weet je dat sommige kinderen meer aandacht nodig hebben dan anderen. Om deze kinderen de bij hen passende aandacht te geven, worden zij regelmatig besproken door de mentor (pedagogisch medewerker)/leerkracht en de SOLmanager/IB'er .
Indien van toepassing kan je kind besproken worden met deskundigen van buiten SOL Ambacht. Voor het stellen van een juiste diagnose bij een hulpvraag kan het nodig zijn dat er door SOL Ambacht testen en/of toetsen worden afgenomen. Door je kind bij SOL Ambacht in te schrijven, stem je hier automatisch mee in. Uiteraard zal SOL Ambacht je hierover vooraf informeren en na afloop de uitkomsten met je bespreken.
Voor het afnemen van toetsen en/of testen door de deskundigen van buiten SOL Ambacht zal altijd vooraf schriftelijke toestemming worden gevraagd.

Omgang

Als ouder:

- Geef je graag het goede voorbeeld en laat je zien hoe je respectvol met anderen omgaat zoals je dat gewend bent vanuit de algemeen geldende omgangsvormen. Je mag dit respectvolle gedrag ook verwachten van de SOL Ambacht werknemers, leerlingen en andere ouders;

- Weet je dat SOL Ambacht een Anti-Agressieprotocol heeft en geen intimiderend, agressief of discriminerend gedrag (o.a. schreeuwen, schelden) tolereert. In geval van grensoverschrijdend gedrag worden de bestuurders geïnformeerd en zal afhankelijk van de ernst van het grensoverschrijdende gedrag, aangifte bij de politie gedaan worden. Tevens kunnen de bestuurders besluiten de ouder de toegang tot de SOL Ambacht locaties te ontzeggen en eventueel het kind (tijdelijk) teschorsen;
- Wil je dat je opmerking of klacht gehoord wordt. Bespreek deze daarom zo snel mogelijk met de betreffende SOL Ambacht werknemer. Komen jullie er samen niet uit dan, kan je altijd bij de SOL directeur terecht. Omdat we de kinderen hier niet bij willen betrekken, voeren we dit soort gesprekken niet bij hen in de buurt;
- Kan je soms wat vinden van het gedrag van een ander kind. Het beleid van SOL Ambacht is dat de kinderen door de pedagogisch medewerker/leerkracht hierop worden aangesproken en niet door andere ouders. Dus vind je wat van het gedrag van een ander kind, bespreek het met de pedagogisch medewerker/leerkracht van je kind. Die kan beoordelen wat de beste handelwijze is;
- Wil je een voorbeeld zijn voor de kinderen. Het gebruik van of onder invloed zijn van drank en/of drugs of roken zijn daarom zowel op de locaties als tijdens de uitstapjes met de kinderen van SOL Ambacht verboden.

Social media

- Social media is een onderdeel van ons dagelijks bestaan en biedt vele mogelijkheden, maar kent ook even zo vele valkuilen. SOL Ambacht vindt het belangrijk dat zorgvuldig wordt omgegaan met het gebruik ervan. Dat betekent onder andere dat je de privacy van anderen respecteert en geen berichten verspreidt die onwaar of schadelijk zijn voor een persoon of SOL Ambacht. Een goede naam is tenslotte sneller geschaad dan hersteld;
- Voor de communicatie met de ouders maakt SOL Ambacht gebruik van veilige informatiekanalen. Het is ook voor de ouders mogelijk om via deze kanalen veilig onderling met elkaar te communiceren (Parro);
- SOL Ambacht is gebonden aan privacy en de bijbehorende regels (o.a. AVG). Zo vragen wij bijvoorbeeld toestemming aan de ouders voor het gebruik van beeldmateriaal en/of naam en daarom vragen we jou op jouw beurt ook om, voordat je een foto/filmpje maakt, toestemming te vragen aan ons of de andere ouders. Dit betekent ook dat je geen foto's van anderen zomaar op bijvoorbeeld je Facebook account plaatst. Ga ook hier weer respectvol om met de wensen van anderen;
- SOL Ambacht maakt haar werknemers en de kinderen bewust van de voor- en nadelen van het gebruik van social media. Dit is vastgelegd in protocollen. Daarnaast is het belangrijk dat je als ouder ook let op het social mediagedrag van je kind en het, indien nodig, erop aanspreekt. Zo kunnen we met z'n allen (cyber)pesten voorkomen.

Niet naleven van de afspraken

Ondanks dat wij denken dat deze gedragscode een weerslag is van de dagelijkse omgang zoals we die allemaal willen en doen, kan het toch voorkomen dat één of meerdere regels niet worden nageleefd. De bestuurders kunnen in een dergelijk geval besluiten om na het toepassen van hoor- en wederhoor, maatregelen te treffen, denk hierbij aan het ontzeggen van de toegang tot de SOL locatie voor de ouder, (tijdelijk) schorsen van het kind, of het opzeggen van de overeenkomst met betrekking tot het kind. Indien zich een situatie voordoet die niet in deze gedragscode is beschreven, nemen de bestuurders, in samenspraak met de SOLdirecteuren, een beslissing.

De 'Gedragscode Ouders' treedt in werking één dag na goedkeuring door de bestuurders.